

# クレジットカード決済手順

## ①決済URLにアクセス

## ②下部にあるフォームに入力

## ③入力内容を確認

## ④本人認証(3Dセキュア2.0)

※ 本人認証の画面が表示された場合は、ブラウザの戻るボタンを使ったりブラウザを閉じたりしないでください。認証処理が正常に完了しません。

- 決済URLの有効期間は10日間です
- お客様のクレジットカードの契約内容によっては、ご希望の支払い方法(分割、リボ)では決済できないことがあります
- 3Dセキュア2.0による本人認証の要否は、お取り引きごとにクレジットカード会社が判断し、不要な場合は④の画面が省略されます

## ⑤お支払い手続き完了

## こんなときは・・・

- ・3Dセキュア認証のパスワードが分からない
- ・4桁の暗証番号を入力してもエラーになる
- ・何度試しても本人認証エラーで進められない

← 本人認証のパスワードは4桁の暗証番号とは別で、お客様とカード会社との間で設定されたものです。また、**クレジットカード決済でご利用いただけるのは3Dセキュア2.0対応のクレジットカード限定**です。本人認証サービスのご利用に関するお問い合わせは、カード裏面に記載の窓口までお願いいたします。

## お支払い手続きに失敗しました。の場合

### 3Dセキュア認証に失敗しました。

・・・3Dセキュア非対応のカードをお使いか、認証でNGと判定された可能性があります。他のカードをお試しいただくか、カード裏面に記載の窓口へのお問い合わせ、もしくは他の支払い方法をご利用ください。

### システムエラーが発生しました。

・・・ご入力いただいたカード情報(クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード)の誤り、またはお客様がご利用のカードで対応をしていない支払い方法が選択されている可能性があります。「再入力」ボタンを押して、入力し直してください。

### お支払い期限日を過ぎています。

・・・有効期限切れにより決済URLが無効になっています。URLの再発行をご依頼ください。